

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES**

- 1 – Généralités
- 2 – Fondements légaux des traitements réalisés sur les Données
- 3 – Les Données que NRBD-G est susceptible de collecter
- 4 – Finalités du Traitement de vos Données
- 5 – Les destinataires des Données
- 6 – Durée de conservation des Données
- 7 – La sécurité et le stockage des Données
- 8 – Pour exercer vos droits
- 9 – Traitement des Données après la mort
- 10 – Modification de la politique de confidentialité

### **1. GÉNÉRALITÉS**

NRBD-G a la volonté de contribuer à la protection de vos données à caractère personnel (ci-après « vos Données ») via la mise en place d'une politique transparente de confidentialité et de sécurité de vos Données.

NRBD-G s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations à caractère personnel soient effectués conformément au Règlement UE n°2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la Protection des Personnes Physique à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et à l'ensemble de la réglementation française applicable en la matière notamment la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (LIL).

### **2. FONDEMENTS LÉGAUX DES TRAITEMENTS RÉALISÉS SUR LES DONNÉES**

NRBD-G procède aux traitements sur les données (principalement la collecte, l'utilisation, la diffusion, la structuration et l'hébergement) soit en exécution d'un contrat soit avec le consentement de la personne concernée soit en lien avec ses intérêts légitimes.

D'ores et déjà, nous vous rappelons que NRBD-G agit en qualité de responsable de traitement notamment en ce qui concerne les données de ses clients, des candidats et des prospects.

### 3. LES DONNÉES QUE NRBD-G EST SUSCEPTIBLE DE COLLECTER ET LES TRAITEMENTS

NRBD-G collecte et traite les Données de ses clients consommateurs et professionnels, de ses fournisseurs et partenaires et celles plus globalement des utilisateurs de son site Internet accessible via <https://www.defensenrbc-g.com/> (ci-après « le Site »).

Certaines Données sont collectées directement auprès de vous, d'autres automatiquement.

#### a) Données collectées directement auprès de vous

Dans le cadre de l'abonnement ou via votre consentement recueilli directement, NRBC-G collecte et utilise les Données suivantes présentées au tableau ci-dessous.

<b>Personnes concernées par le Traitement</b>	<b>Données collectées</b>
Clients consommateurs	<ul style="list-style-type: none"><li>• votre identité : nom, prénom, date de naissance</li><li>• vos coordonnées : adresse email, adresse postale, numéros de téléphone</li><li>• données de facturation : RIB et historique de paiement, données de transaction</li><li>• données commerciales (exemple : données nécessaires à la réalisation d'actions de fidélisation, de prospection, d'enquêtes de satisfaction, statistique et de promotion, opérations promotionnelles)</li><li>• historiques des abonnements</li></ul>

Internautes Abonnés aux Newsletters	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresse email</li> </ul>
Clients professionnels Fournisseurs et partenaires LOVELY KEYS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• identité des interlocuteurs : nom, prénom, leur fonction</li> <li>• leurs coordonnées : adresse email, numéros de téléphone</li> </ul>
Candidats	<ul style="list-style-type: none"> <li>• votre identité : nom, prénom, date de naissance</li> <li>• vos coordonnées : adresse email, adresse postale, numéros de téléphone</li> </ul>

#### **b) Données collectées automatiquement**

NRBC-G peut collecter automatiquement les Données relatives à votre connexion pour tout utilisateur du Site, notamment :

- Adresse IP
- Données de trafic type logs

Plus précisément et concernant les cookies :

Un cookie est un fichier texte déposé sur le disque dur de l'internaute par le serveur du site internet visité par lui. Un cookie ne permet cependant pas d'identifier l'internaute. Il crée simplement un numéro aléatoire qui enregistre des informations.

Ils sont conservés durant 13 mois.

L'internaute consent à l'utilisation de ces cookies en cliquant sur le bouton « OK » situé sur le bandeau apparaissant sur la page d'accueil du Site.

L'internaute peut désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Néanmoins, il est informé que certains services ne seront plus accessibles dans la mesure où ceux-ci ne fonctionnent que grâce aux cookies.

### **Pour Mozilla Firefox :**

1. Choisissez le menu « outil » puis « options »,
2. Cliquez sur l'icône « vie privée et sécurité»,
3. Repérez le menu « règles de conservation » et sélectionnez les options qui vous conviennent.

### **Pour Microsoft Internet Explorer :**

1. Choisissez le menu « outils » (ou « tools »), puis « options internet » (ou « internet options »),
2. Cliquez sur l'onglet « confidentialité » (ou « confidentiality »), puis « paramètres avancés »
3. Sélectionnez les options qui vous conviennent.

### **Pour Google Chrome :**

1. Choisissez le menu « paramètres » puis « paramètres avancés » puis « paramètres du contenu »,
2. Choisissez le menu « cookies » et sélectionnez « désactiver les cookies ».

### **Pour Safari :**

1. Choisissez le menu « Safari », puis « préférences » puis « Confidentialité »
2. Sélectionnez « refuser les cookies déposés ».

### **Pour Opera :**

1. Choisissez le menu « préférences », puis « avancé » puis « cookies »
2. Sélectionnez « ne jamais accepter les cookies »

Pour vous aider à détecter les cookies pouvant être installés sur vos ordinateurs, vous pouvez vous référer à certains sites notamment YourOnlineChoices lequel propose des outils permettant de lister et de paramétrer vos cookies.

## **4. FINALITÉS DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES**

Le Traitement de vos Données est notamment nécessaire à NRBC-G pour :

- Exécuter les contrats que vous concluez avec NRBC-G : prise en compte de votre abonnement, du suivi des paiements ;
- Réaliser les opérations relatives à la gestion de la relation client et répondre à vos demandes d'informations et vous apporter des conseils ;

- Vous adressez des newsletters, des offres promotionnelles (codes promotionnels, événements privés) et marketing personnalisés ;
- Adresser les offres des partenaires et fournisseurs de LO NRBC-G;
- Adresser des informations sur les événements organisés par NRBC-G.
- Adresser des enquêtes de satisfaction ;
- Vous tenir informé d'une actualité vous intéressant ;
- Optimiser votre navigation sur le Site ;
- Gérer les impayés et les éventuels contentieux ;
- Minimiser un risque identifié pour les Données ;
- Vous protéger contre d'éventuelles actions frauduleuses.

## 5. LES DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les Données collectées sont destinées à :

- NRBC-G et son personnel
- Sous-traitants de NRBC-G
- NRBC-G veille au respect par son personnel et ses sous-traitants de la réglementation en vigueur relative aux Données ainsi qu'à la présente politique de confidentialité.

NRBC-G exige de ses sous-traitants et de son personnel qu'ils accordent une attention particulière à la confidentialité et à la sécurité des Données.

- Les partenaires et fournisseurs de NRBC-G

NRBC-G est amené à transmettre certaines de vos Données à ses partenaires et fournisseurs afin de proposer des offres plus personnalisées.

Dans le cas où vous y consentez NRBC-G peut transmettre certaines de vos Données à ses partenaires afin de vous donner accès à leurs offres promotionnelles.

- Les réseaux sociaux

L'utilisation des réseaux sociaux pour interagir avec le Site (notamment les boutons « partager » de Facebook, Twitter, LinkedIn, Google +) peut entraîner des échanges de données entre NRBC-G et ces réseaux sociaux.

Pour plus d'informations quant aux traitements réalisés par les réseaux sociaux sur vos Données, il convient de se rapporter à leur propre politique.

## 6. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

	<b>DONNEES</b>	<b>DUREES</b>
Gestion du fichier client Gestion des prospects	Données d'identification des clients	durée de la relation commerciale.
	Données relative à l'exécution du contrat	10 ans après la fin du contrat
	Données des prospects	3 ans à compter de la fin de cette relation commerciale ou du dernier contact
Gestion des candidats	Données d'identification	2 ans à compter de la date de transmission de la candidature
Données bancaires	Paiement unique	durée de la transaction.
	Collecte des données bancaires pour faciliter les achats ultérieurs	jusqu'au retrait du consentement et/ou à l'expiration de la validité des données de la carte bancaire.
		Le cryptogramme est immédiatement supprimé après la transaction.
Données de trafic	Cookies – Adresse IP, de la date, de l'heure et de la durée de chaque connexion ou encore des informations permettant d'identifier	13 mois à compter de la collecte

	le destinataire d'une communication.	
--	--------------------------------------	--

## 7. LA SÉCURITÉ ET LE STOCKAGE DES DONNÉES

Conformément à la réglementation applicable en matière de Données, NRBC-G s'engage à mettre en œuvre tant au moment de la détermination des moyens du Traitement qu'au moment du Traitement, les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

NRBC-G teste régulièrement ses process autant en cas d'incident technique que physique afin de vous garantir et de maintenir un niveau de réactivité et d'efficacité optimum.

Vos Données sont hébergées sur des serveurs sécurisés en France.

## 8. POUR EXERCER VOS DROITS

Vous pouvez, à tout moment, exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression des Données vous concernant ainsi que vos droits de limitation et d'opposition au traitement et à la portabilité de vos Données.

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un message :

- Par courrier à l'adresse suivante : 127 boulevard de la plage, 33120 ARCACHON, France.
- Par email à : [contact@defensenrbc-g.com](mailto:contact@defensenrbc-g.com)

Dans ce cadre, vous accompagnerez votre demande des éléments nécessaires à votre identification (nom, prénom, e-mail) ainsi que toute autre information nécessaire à la confirmation de votre identité. En cas de doute, NRBC-G pourra vous demander la copie de votre carte d'identité conformément aux dispositions de la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel.

NRBC-G s'engage à considérer l'exercice de vos droits dans les meilleurs délais sauf dans le cas où la loi ou un motif légitime leur impose de conserver certaines de vos Données. En tout état de cause, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL. D'autres informations sont disponibles sur le site de la CNIL [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## 9. TRAITEMENT DES DONNÉES APRÈS LA MORT

Conformément à l'article 40-1 nouveau de la loi du 6 janvier 1978, l'internaute est informé qu'il peut communiquer à NRBC-G les directives qu'il souhaite voir appliquer pour gérer ses Données après sa mort. Les directives peuvent être envoyées à : [contact@defensenrbc-g.com](mailto:contact@defensenrbc-g.com)

## 10. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

NRBC-G peut être amenée à faire évoluer la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment en application des lois et règlements en vigueur. En cas de modification substantielle de ladite politique, NRBC-G veillera à vous communiquer l'information dans les meilleurs délais via le Site ou par mail.

